

# Deklaracja dostępności

## Wstęp Deklaracji

**Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lublińcu** zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej [Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lublińcu](#).

### Dane teleadresowe jednostki:

Telefon: [+48 \(34\) 356 20 05](tel:+48343562005)

Faks: [+48 \(34\) 351 33 78](tel:+48343513378)

E-mail: [sekretariat@mops.lubliniec.pl](mailto:sekretariat@mops.lubliniec.pl)

Adres korespondencyjny: ul. Oświęcimska 30, 42-700 Lubliniec

Data publikacji strony internetowej: **2020-09-21**.

Data ostatniej istotnej aktualizacji: **2024-03-06**.

Strona internetowa jest **częściowo zgodna** z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- część informacji zamieszczonych w formie załączników nie są dostępne cyfrowo w całości, ponieważ zostały przekazane do publikacji wyłącznie w postaci papierowej wymagającej przetworzenia do postaci elektronicznej (skany); przykładem takich informacji są oferty konkursowe i ogłoszenia,
- nie wszystkie zdjęcia i grafiki mają zdefiniowany alternatywny opis.

Oświadczenie sporządzono dnia: **2020-09-21**. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

### Ułatwienia na stronie internetowej

Strona posiada następujące ułatwienia dla osób z niepełnosprawnościami:

- użytkownicy korzystający wyłącznie z klawiatury mogą swobodnie poruszać się po serwisie za pomocą klawisza Tab,
- za pomocą klawisza Tab można szybko przejść do menu, wyszukiwarki, treści, stopki,
- zadbano o odpowiedni kontrast tekstu do tła. Dzięki temu materiały osadzone na stronie są czytelne także dla osób słabiej widzących.
- osoby zamieszczające teksty na stronie dokładają starań, aby były one zrozumiałe oraz formatowane w sposób zgodny z zasadami dostępności,
- zdjęcia i grafiki w serwisie mają właściwie zdefiniowane alternatywne opisy, aby ich treść była zrozumiała dla osób niewidomych oraz osób które nie wyświetlają grafiki. na przykład na urządzeniach mobilnych,
- ruch, animacje, banery - żaden element serwisu nie miga w tempie szybszym niż 3 razy na sekundę,
- istnieje możliwość podwyższenia kontrastu (czarne tło, żółte litery),
- istnieje możliwość powiększenia wielkości liter na stronie,
- istnieje możliwość zwiększania odstępów między literami oraz między wierszami,
- widoczny jest focus wokół elementów nawigacyjnych,
- przygotowana została mapa strony,
- odnośniki posiadają odpowiednie wyróżnienie.

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest **Łukasz Nowakowski**, adres poczty elektronicznej [informatyk@lubliniec.pl](mailto:informatyk@lubliniec.pl). Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu: **+48 (34) 356 20 05 wew. 204** Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

## Procedura wnioskowo-skargowa

---

Zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych każdy ma prawo wystąpić do podmiotu publicznego z żądaniem udostępnienia cyfrowego wskazanej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub ich elementów. Można także zażądać udostępnienia informacji w formach alternatywnych, na przykład odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać:

- dane osoby zgłaszającej żądanie,
- wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi,
- sposób kontaktu.

Osoba zgłaszająca potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

MOPS w Lublińcu zrealizuje żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia otrzymania żądania. Jeśli jednak dotrzymanie tego terminu nie będzie możliwe, niezwłocznie poinformuje o tym wnoszącego żądanie oraz wskaże termin realizacji żądania, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, MOPS w Lublińcu zaproponuje alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy MOPS w Lublińcu odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę.

Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

## Dostępność architektoniczna